

ADRESSES HOTELS

PROTOCOLE D'ACCUEIL ET D'HYGIÈNE

GARANTIR VOTRE SÉCURITÉ

Chers clients, nous sommes très heureux de pouvoir vous accueillir de nouveau dans un des établissements de la collection « Adresses Hôtel ». L'ensemble du personnel prendra toutes les dispositions nécessaires pour vous assurer un séjour en toute sécurité et en toute tranquillité. Au-delà de nos normes d'hygiène déjà très réglementées, d'une désinfection certifiée, et du contrôle permanent de nos gouvernantes, nous avons conçu et développé un protocole sur mesure. Sachez que l'ensemble du personnel est formé au respect des gestes barrières et à l'application dudit protocole. De votre prise de réservation, à votre arrivée, au cours du séjour et jusqu'à votre départ, tout a été pensé pour assurer le bon déroulement de votre visite.

LORS DE VOTRE RÉSERVATION

Il vous sera demandé de préciser votre heure d'arrivée afin d'anticiper et faciliter vos conditions d'accueil.

DÈS VOTRE ACCUEIL

À la réception et à proximité des ascenseurs vous trouverez du *gel hydroalcoolique* et sur demande des *masques aux normes certifiées*. Nos espaces communs sont aérés tout au long de la journée et une *procédure de désinfection de la réception et de l'ascenseur* (à intervalle de quatre heures) est mise en place *quotidiennement*.

EN CHAMBRE

À votre disposition un *kit de protection* comprenant plusieurs accessoires pour assurer votre protection. Au choix, vous pourrez maintenir ou refuser tout ou partie des *services de ménage*. Le renouvellement du linge de bain pourra s'effectuer à *l'extérieur de la chambre*. Vous pourrez également demander à ce qu'aucun membre du personnel ne rentre dans votre chambre. Une *désinfection* sera réalisée entre chaque occupant, suivie d'un *temps d'aération* de plusieurs heures. Un *thermomètre infrarouge* sera mis à votre disposition sur demande.

LORS DE VOTRE PETIT-DÉJEUNER

Service du petit-déjeuner en room service, à l'assiette dans nos salles de restaurant ou en formule à emporter. Suppression des formules buffet. La *dépose des plateaux room-service* pourra s'effectuer à l'extérieur de la chambre.

HYGIÈNE ET PERSONNEL

Mise en place d'une nouvelle *procédure stricte de désinfection* des supports sensibles (poignées, télécommandes, interrupteurs, téléphones...). avec un produit virucide. *Doublement* de la régularité du *nettoyage* des zones dites de contact (sanitaires communs et espaces de vie). Admission de l'ensemble des marchandises par un livreur *équipé obligatoirement de masques et gants*. Elles seront isolées et désinfectées séparément. Respect strict par les membres du personnel des règles de *distanciation sociale*. Mise en place d'horaires d'arrivées et de pauses régulières. *Obligation de porter un masque* dans l'établissement. *Prise de température du personnel* en cas de suspicion. *Le personnel sera équipé de gants* dans la préparation des plateaux petit-déjeuner et denrées alimentaires.

À VOTRE DÉPART

Modalités de *check out simplifiées* avec l'envoi de facture par email la veille de votre départ. *Règlement en espèces limité* dans la mesure du possible. Merci de privilégier le paiement par carte bancaire. Remise des clés dans une *keybox* à votre disposition.